

AL DPTO. DE CLÁUSULAS SUELO

DE LA ENTIDAD \_\_\_\_\_

**RECLAMACIÓN DE ELIMINACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE CANTIDADES**  
**DEVENGADAS POR LA CLÁUSULA SUELO**

Apellidos			
Nombre			
DNI / NIE			
Domicilio			
Teléfono		Email:	
Préstamo nº:			

**EXPONE:**

1. Que actúo como persona consumidora y usuaria.
2. Que mi contrato de préstamo hipotecario a tipo variable contiene una cláusula suelo que establece que el tipo de interés devengado en ningún caso será inferior al \_\_\_\_ %.
3. Que la STS 241/2013 considera abusivas, por falta de transparencia, las cláusulas suelo si:
  - a. Falta información suficientemente clara de que se trata de un elemento definitorio del objeto principal del contrato.
  - b. Se insertan de forma conjunta con las cláusulas techo y como aparente contraprestación de las mismas.
  - c. No existen simulaciones de escenarios diversos relacionados con el comportamiento razonablemente previsible del tipo de interés en el momento de contratar.
  - d. No hay información previa clara y comprensible sobre el coste comparativo con otras modalidades de préstamo de la propia entidad -caso de existir- o advertencia de que al concreto perfil de cliente no se le ofertan las mismas.
  - e. Se ubican entre una abrumadora cantidad de datos entre los que quedan enmascaradas y que diluyen la atención del consumidor.
4. Que la cláusula de mi contrato se subsume en uno de estos supuestos.
5. Que la sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 21 de diciembre de 2016 ha declarado la aplicación retroactiva de la nulidad y la obligación de devolver todas las cuantías cobradas desde la formalización del contrato.

**SOLICITA:**

1. En su caso, el cese y eliminación de la cláusula suelo de mi contrato.
2. La devolución de todas las cantidades devengadas por la aplicación de la cláusula desde la firma del contrato junto con los intereses correspondientes.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2017

Fdo.: \_\_\_\_\_